

Les conditions suivantes, qui décrivent les exigences découlant de la garantie et de la portée de celle-ci n'affectent en rien vos droits légaux, et tout particulièrement la responsabilité de garantie du vendeur par suite du contrat de vente conclu avec l'utilisateur final.

### **1. Entrée en vigueur et durée de la garantie**

La garantie entre en vigueur à la date d'achat pour une période de 2, 3, 5, 10 ou 25 ans.

Toute prestation offerte en vertu de la présente garantie ne donne lieu à aucune prolongation de la période de garantie.

### **2. Contenu et portée de la garantie**

Tout produit défectueux des suites d'un vice matériel ou d'une erreur de production sera réparé ou remplacé par Esselte SAS à son entière discrétion. En cas de substitution d'un article, le produit remplacé doit être renvoyé à Esselte SAS qui en redevient propriétaire.

La garantie ne donne droit à aucune compensation de la part d'Esselte au-delà de celle-ci.

### **3. Exigences et recours à la garantie**

La garantie sera uniquement valable en montrant la facture/le ticket de caisse originaux ou une copie de ceux-ci. Les frais de l'envoi sont à charge du consommateur.

Pour une exécution optimale et afin d'éviter des coûts supplémentaires, il est obligatoire de contacter le service à la clientèle à l'avance par téléphone ou par écrit

Tout défaut de produit doit être signalé, dès sa détection et dans les limites de la période de garantie, au distributeur où ledit produit a été acheté. A défaut, toute réclamation découlant de la présente garantie peut être introduite auprès d'Esselte SAS à l'adresse suivante :

**Esselte SAS**  
**Service Client**  
**9 avenue Edouard Belin**  
**92566 Rueil-Malmaison Cedex**  
**E-mail : [contactfrance@acco.com](mailto:contactfrance@acco.com)**

### **4. Limitation de la garantie**

La garantie est limitée pour les classeurs à levier et les classeurs à anneaux au mécanisme.

La présente garantie ne s'applique pas en cas de défauts imputables à une relation de cause à effet avec l'un/et ou l'autre des éléments suivants :

- a) Une installation incorrecte à savoir :
  - le non-respect des normes de sécurité en vigueur et/ ou des instructions du manuel de l'utilisateur joint.
  - le montage incorrect par rapport aux instructions de montage
- b) Une utilisation ou un traitement non conforme et/ou incorrect des produits. Accident, négligence, abus ou mauvaise utilisation en raison du non-respect des procédures de fonctionnement normales pour un produit de ce type :
  - ne pas utiliser d'agrafes Rexel ou utiliser un mauvais type d'agrafes pour les agrafeuses / pinces agrafeuses
  - la perforation d'éléments inappropriés tels que des trombones avec un perforateur
  - dépasser la capacité recommandée pour un produit en termes de feuilles/films
  - les matériaux/substances ayant été introduits dans un produit pour lesquels il n'a pas été conçu (par exemple, pour les destructeurs)
  - Le modèle et le numéro de série d'origine ont été modifiés, abîmés ou effacés (par exemple pour les destructeurs)
- c) Les influences externes, telles que les dommages occasionnés pendant le transport, non couvertes par la société.
- d) Toute réparation de produits ou toute modification apportée à ceux-ci, non effectuée par Esselte SAS ou un service à la clientèle agréé
- e) La négligence des soins et du nettoyage conformément aux instructions d'utilisation, et notamment l'absence ou le manque de lubrification/graisage des poinçons des perforateurs.

### **5. Garantie supplémentaire pour les destructeurs de documents**

Esselte SAS garantit que les lames du bloc de coupe sont exemptes de tout défaut de matériau et de fabrication pour les produits ci-dessous à compter de la date d'achat par le consommateur initial.

**Veuillez vous référer aux manuels des différents produits pour obtenir des détails plus précis sur la garantie de votre destructeur.**

### Rexel Shredder Range – Warranty Information

Modèle	Garantie standard	Garantie bloc de coupe	Agrafes / trombones	Carte de crédit / CD's / DVD's
Optimum Auto 45X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 50X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 90X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 100X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 100M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 130X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 130M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 140X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 150X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 150M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 225X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 225M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 300X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 300M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 600X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 600M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 750X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 750M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Secure S5	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X6	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X8	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X10	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X6-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X8-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X10-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC3	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC4	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC6	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC3-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC4-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC6-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Promax QS RPS812	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RPX612	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RES823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS REX623	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RES1123	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS REX823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSS1535	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSX1035	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSS1838	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSX1538	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 60X	2 ans	5 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 90X	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 130X	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 130M	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 200X	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 300X	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 300X Smartech	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 300M	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui

Auto+ 600X	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 600X Smartech	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 600M	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 750X	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 750X Smartech	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 750M	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Momentum S206	2 ans	2 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Momentum X308	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X312	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X312-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X406	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X410	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X410-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X415	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X420	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X510	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X515	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Mercury RES1523	2 ans	5 jaar	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury REX1023	2 ans	5 jaar	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury REX1323	2 ans	5 jaar	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury REM723	2 ans	5 jaar	Non / Non	Non / Non / Non
Mercury REM820	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RSS2434	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RSX1834	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RSM1130	2 ans	10 ans	No / No	Non / Non / Non
Mercury RDS2250	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDS2270	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDX1850	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDX2070	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDM1150	2 ans	20 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Mercury RDSM750	2 ans	20 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Mercury RLS32	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RLX20	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RLM11	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Promax RPS812	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RPX612	2 ans	3 jaar	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RES823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RES1123	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax REX623	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax REX823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RSS1535	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Promax RSS1838	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Promax RSX1035	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RSX1538	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Wide-Entry RLWS35	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWS47	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWX25	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWX39	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWM26	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWSFM9	2 ans	20 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Style C.C	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Style+ C.C	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Alpha Strip	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Alpha Cross	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ SC	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ 5	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ 7	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ 12	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
ProStyle CC	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProSecure	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non

Duo (Cross Cut)	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
JOY Pink	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
JOY Blue	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non

**6. Produits avec garantie**

Pour plus de détails sur la période de garantie de votre produit, veuillez consulter notre site web : [www.rexeurope.com](http://www.rexeurope.com)