

Conditions de garantie pour les produits Rexel d'Esselte BV

Période de garantie indiquée dans la liste ci-dessous

Les conditions suivantes, qui décrivent les exigences découlant de la garantie et de la portée de celle-ci n'affectent en rien vos droits légaux, et tout particulièrement la responsabilité de garantie du vendeur par suite du contrat de vente conclu avec l'utilisateur final.

1. Entrée en vigueur et durée de la garantie

La garantie entre en vigueur à la date d'achat pour une période de 2, 3, 5, 10 ou 25 ans.

Toute prestation offerte en vertu de la présente garantie ne donne lieu à aucune prolongation de la période de garantie.

2. Contenu et portée de la garantie

Tout produit défectueux des suites d'un vice matériel ou d'une erreur de production sera réparé ou remplacé par Esselte BV à son entière discrétion. En cas de substitution d'un article, le produit remplacé doit être renvoyé à Esselte BV qui en redevient propriétaire.

La garantie ne donne droit à aucune compensation de la part d'Esselte au-delà de celle-ci.

3. Exigences et recours à la garantie

La garantie sera uniquement valable en montrant la facture/le ticket de caisse originaux ou une copie de ceux-ci. Les frais de l'envoi sont à charge du consommateur.

Pour une exécution optimale et afin d'éviter des coûts supplémentaires, il est obligatoire de contacter le service à la clientèle à l'avance par téléphone ou par écrit

Tout défaut de produit doit être signalé, dès sa détection et dans les limites de la période de garantie, au distributeur où ledit produit a été acheté. A défaut, toute réclamation découlant de la présente garantie peut être introduite auprès d'Esselte BV à l'adresse suivante :

Esselte Business BV
Industriepark-Noord 29
9100 Sint-Niklaas
Belgium
E-mail : infobe@acco.com

4. Limitation de la garantie

La garantie est limitée pour les classeurs à levier et les classeurs à anneaux au mécanisme.

La présente garantie ne s'applique pas en cas de défauts imputables à une relation de cause à effet avec l'un/et ou l'autre des éléments suivants :

- a) Une installation incorrecte à savoir :
 - le non-respect des normes de sécurité en vigueur et/ ou des instructions du manuel de l'utilisateur joint.
 - le montage incorrect par rapport aux instructions de montage
- b) Une utilisation ou un traitement non conforme et/ou incorrect des produits. Accident, négligence, abus ou mauvaise utilisation en raison du non-respect des procédures de fonctionnement normales pour un produit de ce type :
 - ne pas utiliser d'agrafes Rexel ou utiliser un mauvais type d'agrafes pour les agrafeuses / pinces agrafeuses
 - la perforation d'éléments inappropriés tels que des trombones avec un perforateur
 - dépasser la capacité recommandée pour un produit en termes de feuilles/films
 - les matériaux/substances ayant été introduits dans un produit pour lesquels il n'a pas été conçu (par exemple, pour les destructeurs)
 - Le modèle et le numéro de série d'origine ont été modifiés, abîmés ou effacés (par exemple pour les destructeurs)
- c) Les influences externes, telles que les dommages occasionnés pendant le transport, non couvertes par la société.
- d) Toute réparation de produits ou toute modification apportée à ceux-ci, non effectuée par Esselte BV ou un service à la clientèle agréé
- e) La négligence des soins et du nettoyage conformément aux instructions d'utilisation, et notamment l'absence ou le manque de lubrification/graisage des poinçons des perforateurs.

5. Garantie supplémentaire pour les destructeurs de documents

Esselte BV garantit que les lames du bloc de coupe sont exemptes de tout défaut de matériau et de fabrication pour les produits ci-dessous à compter de la date d'achat par le consommateur initial.

Veuillez vous référer aux manuels des différents produits pour obtenir des détails plus précis sur la garantie de votre destructeur.

Rexel Shredder Range – Warranty Information

Modèle	Garantie standard	Garantie bloc de coupe	Agrafes / trombones	Carte de crédit / CD's / DVD's
Optimum Auto 45X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 50X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 90X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 100X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 100M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 130X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 130M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 140X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 150X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 150M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 225X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 225M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 300X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 300M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 600X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 600M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 750X	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Optimum Auto+ 750M	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Secure S5	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X6	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X8	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X10	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X6-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X8-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure X10-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC3	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC4	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC6	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC3-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC4-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Secure MC6-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Promax QS RPS812	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RPX612	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RES823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS REX623	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RES1123	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS REX823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSS1535	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSX1035	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSS1838	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax QS RSX1538	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 60X	2 ans	5 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 90X	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 130X	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 130M	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Auto+ 200X	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 300X	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 300X Smartech	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 300M	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui

Auto+ 600X	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 600X Smartech	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 600M	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 750X	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 750X Smartech	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Auto+ 750M	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Momentum S206	2 ans	2 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Momentum X308	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X312	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X312-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X406	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X410	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X410-SL	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X415	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X420	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X510	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Momentum X515	2 ans	2 ans	Oui / Oui	Non / Non / Non
Mercury RES1523	2 ans	5 jaar	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury REX1023	2 ans	5 jaar	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury REX1323	2 ans	5 jaar	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury REM723	2 ans	5 jaar	Non / Non	Non / Non / Non
Mercury REM820	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RSS2434	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RSX1834	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RSM1130	2 ans	10 ans	No / No	Non / Non / Non
Mercury RDS2250	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDS2270	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDX1850	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDX2070	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RDM1150	2 ans	20 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Mercury RDSM750	2 ans	20 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Mercury RLS32	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RLX20	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Mercury RLM11	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Promax RPS812	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RPX612	2 ans	3 jaar	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RES823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RES1123	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax REX623	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax REX823	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RSS1535	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Promax RSS1838	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Promax RSX1035	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Promax RSX1538	2 ans	10 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Wide-Entry RLWS35	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWS47	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWX25	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWX39	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWM26	2 ans	20 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
Wide-Entry RLWSFM9	2 ans	20 ans	Non / Non	Non / Non / Non
Style C.C	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Style+ C.C	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Alpha Strip	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
Alpha Cross	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ SC	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ 5	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ 7	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProStyle+ 12	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
ProStyle CC	2 ans	7 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
ProSecure	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non

Duo (Cross Cut)	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Oui / Oui
JOY Pink	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non
JOY Blue	2 ans	3 ans	Oui / Oui	Oui / Non / Non

6. Produits avec garantie

Pour plus de détails sur la période de garantie de votre produit, veuillez consulter notre site web : www.rexeurope.com