

Гарантийные условия на продукты под брендом REXEL компании ООО «Эссельте»
Гарантийный срок соответствует, указанному в списке ниже

Следующие пункты описывают условия и объем нашего гарантийного обслуживания, но не влияют на ваши законные права, особенно гарантийные обязательства продавца, регулируемые договором купли-продажи с конечным потребителем.

1. Гарантийный период и начало действия гарантии

Гарантийный период начинается с даты покупки продукта и составляет 2/3 года или 5/10/25 лет. Согласно сроку, указанному на упаковке продукта или на нашем сайте. В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

2. Содержание и объем гарантии

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены по выбору ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам).

В случае замены новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

3. Условия предоставления гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

Гарантия действует при доставке (то есть все расходы по доставке неисправного продукта несет клиент). Для оптимального исполнения компанией гарантийных обязательств и во избежание дополнительных затрат со стороны клиента перед отправкой неисправного продукта необходимо связаться с нашим отделом по работе с клиентами по телефону или электронной почте.

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону или электронной почте.

О любом браке или неисправности продукта необходимо немедленно сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактными данным:

ООО «Эссельте»
125124, г. Москва
Ул. 3-я Ямского поля, д.18
Тел. +7 (495) 933-27-63
Электронная почта: ru-marketing@acco.com

4. Ограничение гарантии

Гарантия на папки-регистраторы и папки на кольцах ограничена и касается только их механизма.

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- a) Неправильная установка продукта, например:
 - Установка с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту
 - Неправильная сборка продукта или сборка в несоответствии с инструкцией

- b) Использование не по назначению, неправильное использование, использование неподходящих расходных материалов, а также несчастные случаи или последствия небрежного отношения к продукту, возникшие вследствие несоблюдения нормальных рабочих процедур для продукта этого типа, например:
 - Использование других скоб вместо скоб Rexel или использование скоб неподходящего типа/размера
 - Перфорация дыроколом неподходящих материалов (фольга, картон и т.д.)

- Превышение рекомендуемой плотности бумаги или рекомендуемого количества листов
 - Использование в процессе работы с продуктом материалов и веществ, неподходящих для этого (например, уничтожение их при помощи shreddera)
 - Оригинальная модель и табличка с серийным номером были изменены, повреждены или отсутствуют (например, у shreddеров);
- с) Внешние повреждения, например, полученные при транспортировке продукта, не покрываются компанией;
- д) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта, который был выполнен не с помощью ООО «Эссельте» или других авторизованных служб;
- е) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом в соответствии с руководством, например, недостаточно частая смазка ножей в мощном дыроколе.

5. Дополнительная гарантия на shreddеры

ООО «Эссельте» гарантирует, что режущие ножи в shreddерах не имеют брака или дефектов в материале или при изготовлении и дает на них следующую гарантию (см. табличку ниже), которая действительна начиная с момента покупки потребителем.

Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством к продукту, чтобы узнать детали гарантии на shreddеры

Линейка shreddеров Rexel – Информация о гарантии

Модель	Стандартный срок гарантии	Срок гарантии на ножи	Скрепки / Скобы	Пластиковые карты / CD-диски / DVD-диски
Optimum Auto 45X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 50X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 90X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 100X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 100M	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 130X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 130M	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 140X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 150X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 150M	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 225X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 225M	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 300X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 300M	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 600X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 600M	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 750X	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Optimum Auto+ 750M	2 года	2 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Secure S5	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure X6	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure X8	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure X10	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure X6-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure X8-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure X10-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure MC3	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure MC4	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure MC6	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure MC3-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure MC4-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Secure MC6-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Promax QS RPS812	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS RPX612	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS RES823	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS REX623	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет

Promax QS RES1123	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS REX823	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS RSS1535	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS RSX1035	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS RSS1838	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax QS RSX1538	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 60X	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 90X	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 130X	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 130M	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Auto+ 200X	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 300X	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 300X Smartech	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 300M	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 600X	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 600X Smartech	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 600M	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 750X	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 750X Smartech	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Auto+ 750M	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Momentum S206	2 года	2 года	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Momentum X308	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X312	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X312-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X406	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X410	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X410-SL	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X415	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X420	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X510	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Momentum X515	2 года	2 года	Да / Да	Нет / Нет / Нет
Mercury RES1523	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury REX1023	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury REX1323	2 года	5 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury REM723	2 года	5 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury REM820	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RSS2434	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RSX1834	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RSM1130	2 года	10 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury RDS2250	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDS2270	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDX1850	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDX2070	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RDM1150	2 года	20 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury RDSM750	2 года	20 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Mercury RLS32	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RLX20	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Mercury RLM11	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Promax RPS812	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RPX612	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RES823	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RES1123	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax REX623	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax REX823	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RSS1535	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Promax RSS1838	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Promax RSX1035	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Promax RSX1538	2 года	10 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
Wide-Entry RLWS35	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да

Wide-Entry RLWS47	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWX25	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWX39	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWM26	2 года	20 лет	Да / Да	Да / Да / Да
Wide-Entry RLWSFM9	2 года	20 лет	Нет/Нет	Нет / Нет / Нет
Style C.C	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Style+ C.C	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Alpha Strip	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Alpha Cross	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ SC	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ 5	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ 7	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProStyle+ 12	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Да / Да
ProStyle CC	2 года	7 лет	Да / Да	Да / Нет / Нет
ProSecure	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
Duo (Cross Cut)	2 года	3 года	Да / Да	Да / Да / Да
JOY Pink	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет
JOY Blue	2 года	3 года	Да / Да	Да / Нет / Нет

6. Продукты, на которые распространяется гарантия

Для получения подробной информации о гарантийном сроке вашего продукта, пожалуйста, посетите наш веб-сайт:

www.rexeleurope.com