

## **Warunki gwarancji na produkty Rexel od Leitz Acco Brands EMEA** **Przysługujący okres gwarancji zgodnie ze wskazaną listą poniżej**

Następujące warunki, które opisują wymagania i zakres naszej usługi gwarancyjnej, nie wpływają na twoje prawa, w szczególności na obowiązek gwarancyjny sprzedawcy spowodowany umową sprzedaży z konsumentem końcowym.

### **1. Okres gwarancji i początek okresu gwarancji**

Gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu i trwa 2 / 3 / 5 / 10 lub 25 lat. Jak wskazano na opakowaniu lub stronie internetowej. Działania, które podejmujemy w ramach niniejszej gwarancji, nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

### **2. Treść i zakres gwarancji**

Wady produktu spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi zostaną usunięte według Leitz Acco Brands EMEA poprzez naprawę produktu lub dostarczenie produktu zamiennego (w razie potrzeby dostarczenie produktu równoważnego o takiej samej lub porównywalnej jakości). W przypadku dostarczenia produktu zamiennego własność wymienianego produktu zostanie przeniesiona na Leitz Acco Brands EMEA. Gwarancja nie uprawnia do składania jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych wobec Leitz Acco Brands EMEA.

### **3. Warunki i korzystanie z gwarancji**

Obsługa gwarancyjna będzie realizowana wyłącznie po przedłożeniu oryginału faktury / paragonu zakupu lub kopii faktury / paragonu. Niniejsza gwarancja wymaga dostarczenia reklamowanego produktu przez klienta (koszty przesyłki ponosi klient). W celu zapewnienia wykonania gwarancji w optymalny sposób i uniknięcia dodatkowych kosztów konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub pisemny z naszym działem obsługi klienta.

Usterki produktu należy reklamować natychmiast po ich wykryciu w okresie gwarancyjnym u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Ewentualnie można składać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji w Leitz Acco Brands EMEA na następujący adres kontaktowy:

ACCO Brands EMEA  
Esselte Polska Sp. z o.o.  
26-900 Kozienice  
ul. Przemysłowa 11A  
Tel. +48 228743978  
E-mail: [serwis@acco.com](mailto:serwis@acco.com)

### **4. Ograniczenie gwarancji**

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku usterek, które ogólnie powstały w wyniku:

- a) Nieprawidłowego montażu
  - o nieprawidłowego montażu, np. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub dołączonej do produktu instrukcji obsługi.
  - o niewłaściwy montaż w stosunku do instrukcji montażu
- b) Nieprawidłowego użycia, jak również nieprawidłowej obsługi produktu lub nieprawidłowego obchodzenia się z produktem
  - o niestosowanie zszywek Rexel lub użycie niewłaściwych zszywek do zszywaczy
  - o przekroczona została zalecana pojemność arkusza / folii
  - o materiały / substancje, które zostały przepuszczone przez produkt, dla którego produkt nie został zaprojektowany (np. dla niszczarek)
  - o oryginalny model i numer seryjny zostały zmienione, zniszczone lub usunięte (np. dla niszczarek);
- c) Działania czynników zewnętrznych, np. uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- d) Dokonywania napraw lub zmian produktu, za wyjątkiem zmian wykonanych przez Leitz Acco Brands EMEA lub autoryzowany serwis.
- e) Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji w sposób opisany w instrukcji tj. niewystarczająca ilość oleju/smaru na nożach tnących w niszczarkach lub niewykonywanie czyszczenia lub niewystarczające czyszczenie rolek laminatorów przy użyciu papieru do czyszczenia rolek.

### **5. Dodatkowa gwarancja dla niszczarek**

Leitz Acco Brands EMEA gwarantuje, że noże tnące w niszczarkach są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych (patrz tabela poniżej) od daty zakupu przez pierwotnego konsumenta.

Należy pamiętać, że ostrza tnące będą stopniowo zużywać się poprzez niszczenie przymocowanych do arkuszy zszywek i spinaczy - nie jest to objęte gwarancją. Seria niszczarek Rexel została zaprojektowana do niszczenia kart kredytowych i płyt CD / DVD w standardowym 2-letnim okresie gwarancji zgodnie z poniższą tabelą. Wszelkie nadmierne niszczenie kart kredytowych lub CD / DVD spowoduje unieważnienie przedłużonej gwarancji na noże.

#### Seria niszczarek Rexel – informacje gwarancyjne

Model	Standardowy okres gwarancji	Gwarancja na noże tnące	Spinacze / Zszywki	Karty kredytowe / CD / DVD
Auto+ 60X	2 lata	5 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Auto+ 90X	2 lata	7 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Auto+ 130X	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Auto+ 130M	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Auto+ 200X	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 300X	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 300X Smartech	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 300M	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 600X	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 600X Smartech	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 600M	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 750X	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 750X Smartech	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Auto+ 750M	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Momentum S206	2 lata	2 lata	Nie / Nie	Nie / Nie / Nie
Momentum X308	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X312	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X312-SL	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X406	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X410	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X410-SL	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X415	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X420	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X510	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Momentum X515	2 lata	2 lata	Tak / Tak	Nie / Nie / Nie
Mercury RES1523	2 lata	5 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury REX1023	2 lata	5 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury REX1323	2 lata	5 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury REM723	2 lata	5 lat	Nie / Nie	Nie / Nie / Nie
Mercury REM820	2 lata	7 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RSS2434	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RSX1834	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RSM1130	2 lata	10 lat	Nie / Nie	Nie / Nie / Nie
Mercury RDS2250	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RDS2270	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RDX1850	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RDX2070	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RDM1150	2 lata	20 lat	Nie / Nie	Nie / Nie / Nie
Mercury RDSM750	2 lata	20 lat	Nie / Nie	Nie / Nie / Nie
Mercury RLS32	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RLX20	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Mercury RLM11	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Promax RPS812	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Promax RPX612	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Promax RES823	2 lata	7 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Promax RES1123	2 lata	7 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Promax REX623	2 lata	7 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Promax REX823	2 lata	7 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Promax RSS1535	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Promax RSS1838	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak

Promax RSX1035	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Promax RSX1538	2 lata	10 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Wide-Entry RLWS35	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Wide-Entry RLWS47	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Wide-Entry RLWX25	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Wide-Entry RLWX39	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Wide-Entry RLWM26	2 lata	20 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
Wide-Entry RLWSFM9	2 lata	20 lat	Nie / Nie	Nie / Nie / Nie
Style C.C	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Style+ C.C	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Alpha Strip	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Alpha Cross	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
ProStyle+ SC	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
ProStyle+ 5	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
ProStyle+ 7	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
ProStyle+ 12	2 lata	7 lat	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
ProStyle CC	7 lat	7 lat	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
ProSecure	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
Duo (Cross Cut)	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Tak / Tak
JOY Pink	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie
JOY Blue	2 lata	3 lata	Tak / Tak	Tak / Nie / Nie

## 6. Produkty z gwarancją

Szczegółowe informacje na temat okresu gwarancji na Twój produkt można znaleźć na naszej stronie internetowej:

[www.rexeleurope.com](http://www.rexeleurope.com)