

## **Condizioni di garanzia per i prodotti a marchio REXEL commercializzati da Esselte S.r.l.**

### **Periodo di garanzia come indicato qui di seguito**

Le seguenti condizioni, che descrivono i requisiti e l'estensione del nostro servizio di garanzia, non influiscono sui diritti legali dell'utente, in particolare sull'obbligo di garanzia del venditore in seguito al contratto di vendita con il consumatore finale.

#### **1. Periodo di garanzia e inizio della garanzia**

Come indicato sulla confezione e sul sito Web, la garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del prodotto fino a 2/3/5/10 o 25 anni dall'acquisto. I vantaggi offerti dalla garanzia non comprendono il prolungamento della stessa.

#### **2. Contenuto ed estensione della garanzia**

Esselte S.r.l., nel caso in cui vengano rilevati difetti tecnici o di produzione, si occuperà della riparazione del prodotto e, se necessario, sostituirà il prodotto consegnato con un prodotto qualitativamente uguale o comparabile.

In caso di sostituzione del prodotto, la merce difettosa sarà rispedita presso Esselte S.r.l.

#### **3. Condizioni e utilizzo della garanzia**

Il servizio di garanzia verrà reso semplicemente presentando la fattura/ricevuta d'acquisto originale o una sua copia. Il cliente dovrà sostenere le spese postali per la spedizione. Per ottimizzare il servizio e per evitare costi aggiuntivi è necessario contattare il nostro servizio clienti in anticipo per telefono o in forma scritta.

I guasti del prodotto devono essere immediatamente segnalati dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia al rivenditore da cui il prodotto è stato acquistato.

In alternativa, se la garanzia non è più valida, ci si potrà rivolgere a Esselte S.r.l. attraverso i recapiti indicati qui di seguito:

**Esselte S.r.l.**  
**Assistenza Tecnica**  
**Via Milano 35**  
**20064 Gorgonzola**  
**Numero verde: 800 848 616**  
**Email: [assistenzaItalia@acco.com](mailto:assistenzaItalia@acco.com)**

#### **4. Limitazioni della garanzia**

Per i raccoglitori la garanzia è limitata esclusivamente al loro meccanismo.

La garanzia non è valida in caso di guasti, che possono essere ricondotti a:

- a) Installazione errata:
  - o Mancata osservanza delle regole di sicurezza esposte nel manuale del prodotto;
  - o Montaggio errato rispetto a quanto indicato nelle istruzioni.
- b) Uso improprio e trattamento non corretto del prodotto. Incidenti, negligenza, abuso o uso improprio dovuti al mancato rispetto delle normali procedure di utilizzo per questo tipo di prodotto;  
Ad esempio:
  - o Non utilizzo dei punti Rexel o utilizzo di punti non idonei per le cucitrici;
  - o La perforazione di graffette o altro;
  - o Il superamento della capacità massima del prodotto
  - o L'utilizzo di materiali non idonei alle caratteristiche del prodotto (ad es. per i distruggidocumenti)
  - o L'alterazione o la rimozione della targa con il modello e il numero di serie (ad esempio per i distruggidocumenti);
- c) Cause esterne come danni dovuti al trasporto, che non sono coperti dalla nostra garanzia;
- d) Riparazioni o modifiche apportate al prodotto, che non sono state eseguite da Esselte S.r.l. o da un servizio clienti autorizzato;
- e) Inosservanza delle indicazioni sulla cura e la pulizia indicate nel manuale, ad esempio assenza o non sufficiente lubrificazione dei punzoni.

#### **5. Garanzia aggiuntiva per i distruggidocumenti**

Esselte S.r.l. garantisce che al momento dell'acquisto le lame del distruggidocumenti sono prive di difetti tecnici (vedi tabella sotto)

Fare riferimento al manuale d'uso del prodotto per avere maggiori dettagli sulla copertura della garanzia del distruggidocumenti.

**Gamma di distruggidocumenti Rexel – Informazioni sulla garanzia**

<b>Modello</b>	<b>Periodo di garanzia standard</b>	<b>Periodo di garanzia lame</b>	<b>Graffette/Punti metallici</b>	<b>Carte di credito/Cd/DVD</b>
Auto+ 60X	2 anni	5 anni	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 90X	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 130X	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 130M	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / No / No
Auto+ 200X	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 300X	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 300X Smartech	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 300M	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 600X	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 600X Smartech	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 600M	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 750X	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 750X Smartech	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Auto+ 750M	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Momentum S206	2 anni	2 anni	No / No	No / No / No
Momentum X308	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X312	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X312-SL	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X406	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X410	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X410-SL	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X415	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X420	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X510	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Momentum X515	2 anni	2 anni	Si / Si	No / No / No
Mercury RES1523	2 anni	5 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury REX1023	2 anni	5 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury REX1323	2 anni	5 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury REM723	2 anni	5 anni	No / No	No / No / No
Mercury REM820	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RSS2434	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RSX1834	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RSM1130	2 anni	10 anni	No / No	No / No / No
Mercury RDS2250	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDS2270	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDX1850	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDX2070	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RDM1150	2 anni	20 anni	No / No	No / No / No
Mercury RDSM750	2 anni	20 anni	No / No	No / No / No
Mercury RLS32	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RLX20	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Mercury RLM11	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Promax RPS812	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
Promax RPX612	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
Promax RES823	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / No / No
Promax RES1123	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / No / No
Promax REX623	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / No / No
Promax REX823	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / No / No
Promax RSS1535	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Promax RSS1838	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Promax RSX1035	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / No / No
Promax RSX1538	2 anni	10 anni	Si / Si	Si / No / No
Wide-Entry RLWS35	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWS47	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWX25	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si

Wide-Entry RLWX39	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWM26	2 anni	20 anni	Si / Si	Si / Si / Si
Wide-Entry RLWSFM9	2 anni	20 anni	No / No	No / No / No
Style C.C	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
Style+ C.C	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
Alpha Strip	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
Alpha Cross	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
ProStyle+ SC	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
ProStyle+ 5	2 anni	3 anni	Si / Si	Si No / No
ProStyle+ 7	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
ProStyle+ 12	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / Si / Si
ProStyle CC	2 anni	7 anni	Si / Si	Si / No / No
ProSecure	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
Duo (Taglio a frammenti)	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / Si / Si
JOY Rosa	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No
JOY Blu	2 anni	3 anni	Si / Si	Si / No / No

#### 6. Prodotti soggetti a garanzia

Per i dettagli sul periodo di garanzia del prodotto, consultare il nostro sito Web: [www.rexeurope.com](http://www.rexeurope.com)