

Garantivillkor för REXEL produkter från Esselte Sverige AB
Garantitiden anges i listan nedan

Följande villkor, som beskriver kraven och omfattningen av vår garantitjänst, påverkar inte dina lagliga rättigheter, särskilt säljarens garantiförpliktelse som orsakas av försäljningsavtalet med slutkonsumenten.

1. Garantitid och garantins början

Garantin börjar vid inköpsdatumet och varar i 2, 3, 5, 10 eller 25 år, som anges på förpackningen eller webbplatsen. Fördelar som vi ger på grund av denna garanti påverkar inte förlängningen av garantitiden.

2. Garantins innehåll och omfattning

Produktfel som beror på material- eller produktionsfel elimineras genom beslut av Esselte Sverige AB genom antingen reparation eller utbytesleverans (vid behov mot en motsvarande produkt med samma eller jämförbar kvalitet). I händelse av en utbytesleverans överförs ägodelarna till den ersatta produkten till Esselte Sverige AB.

3. Villkor och användning av garantin

Garantin gäller endast genom att presentera den ursprungliga fakturan/inköpskvittot eller en kopia av denna. Det är en "insändningsgaranti" (kunden bär portokostnaderna för sändningen). För ett optimalt utförande och för att undvika extra kostnader är det obligatoriskt att kontakta vår kundtjänst i förväg via telefon eller i skriftlig form

Produktfel måste anmälas omedelbart efter upptäckt och inom garantitiden hos återförsäljaren, där produkten har köpts. Alternativt kan krav på denna garanti ställas till Esselte Sverige AB med följande kontaktuppgifter:

Esselte Sverige AB
Kundcenter
Råsundavägen 6
SE-169 67 Solna
Tel: +46 (0)8 705 15 10
Email: kundcenter@acco.com

4. Begränsning av garantin

Garantin är inte giltig vid fel som orsakas av:

- a) Fel installation t.ex.
 - iakttagande av giltiga säkerhetsföreskrifter respektive den bifogade användarmanualen
 - felaktig montering mot monteringsanvisningarna
- b) Felaktig användning samt felaktig hantering eller behandling av produkten. Olycka, försummelse, missbruk eller missbruk på grund av att de normala driftsrutinerna för en produkt av denna typ inte följs.
 - använder inte Rexel häftklamrar eller använder fel typ av häftklamrar för häftapparater
 - Stansning av t.ex. gem/folier etc. med hålslag
 - produktens rekommenderade ark/filmkapacitet har överskridits
 - material/ämnen som har passerat genom produkten för vilken produkten inte är designad (t.ex. för dokumentförstörare)
 - Den ursprungliga modellen och serienummerplattan har förändrats, avlägsnats eller tagits bort (t.ex. för dokumentförstörare);
- c) Yttre påverkan t.ex. transportskador som inte täcks av oss;
- d) Utförda reparationer eller förändringar på en produkt som inte har utförts av Esselte Sverige AB eller en auktoriserad serviceverkstad;
- e) Iakttagande av underhåll- och rengöringsarbeten enligt manualen, t.ex. ingen eller inte tillräckligt med oljning/smörjning av hålstansarna.

5. Ytterligare garanti för dokumentförstörare

Esselte Sverige AB garanterar att skärverkets skärblad är fria från defekter i material och utförande (se tabell nedan) från inköpsdatumet från den ursprungliga köparen.

Observera att skärbladen gradvis kommer att slitas vid makulering av hopfogade dokument (häftklammer eller gem) - detta täcks inte av garantin. Rexel dokumentförstörare har utformats för att strimla kreditkort och CD/DVD-skivor under

standardperioden på 2 år enligt tabellen nedan. Eventuell överdriven kreditkort- eller CD-/DVD-fragmentering kommer att göra den utökade skärverksgarantin ogiltig.

Rexel Dokumentförstörare – Garanti Information

Modell	Garantitid Standard	Garantitid Skärverk	Gem / Häftklammer	Kreditkort / CD / DVD
Auto+ 60X	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 90X	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 130X	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 130M	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Auto+ 200X	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300X Smartech	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 300M	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600X Smartech	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 600M	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750X Smartech	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Auto+ 750M	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Momentum S206	2 år	2 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Momentum X308	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X312	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X312-SL	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X406	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X410	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X410-SL	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X415	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X420	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X510	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Momentum X515	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
Mercury RES1523	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1023	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REX1323	2 år	5 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury REM723	2 år	5 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury REM820	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSS2434	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSX1834	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RSM1130	2 år	10 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury RDS2250	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDS2270	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX1850	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDX2070	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RDM1150	2 år	20 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury RDSM750	2 år	20 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Mercury RLS32	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLX20	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Mercury RLM11	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RPS812	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RPX612	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RES823	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RES1123	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax REX623	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax REX823	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RSS1535	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSS1838	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Promax RSX1035	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Promax RSX1538	2 år	10 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Wide-Entry RLWS35	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja

Wide-Entry RLWS47	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX25	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWX39	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWM26	2 år	20 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
Wide-Entry RLWSFM9	2 år	20 år	Nej / Nej	Nej / Nej / Nej
Style C.C	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Style+ C.C	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Alpha Strip	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Alpha Cross	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ SC	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ 5	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ 7	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProStyle+ 12	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
ProStyle CC	2 år	7 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
ProSecure	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
Duo (Cross Cut)	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Ja / Ja
JOY Pink	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej
JOY Blue	2 år	3 år	Ja / Ja	Ja / Nej / Nej

6. Produkter med garanti

För mer information om garantitiden för din produkt, se vår webbplats: www.rexeurope.com