

**Esselte Leitz A.Ş. Rexel ürünleri için garanti koşulları**  
**Garanti Süresi aşağıdaki listede belirtildiği şekilde**

Garanti hizmetimizin gereksinimlerini ve kapsamını açıklayan aşağıdaki koşullar yasal haklarınızı, özellikle de satıcının son tüketici ile yapılan satış sözleşmesinin neden olduğu garanti yükümlülüğünü etkilemez.

**1. Garanti Süresinin Başlaması**

Garanti, satın alma tarihinden itibaren başlar ve 2/3/5 veya 10 yıl sürer. Ambalajda veya web sitesinde belirtildiği gibi. Bu garanti nedeniyle sağladığımız avantajlar, garanti süresinin uzatılmasını etkilemez.

**2. Garantinin İçeriği ve Kapsamı**

Malzeme veya üretim hatalarına bağlı ürün kusurları Esselte Leitz A.Ş.'nin seçimi ile giderilecektir. Onarım veya değiştirme teslimatı yoluyla (gerekirse aynı veya karşılaştırılabilir kalitede eşdeğer bir ürüne karşı). İkame teslimat durumunda, değiştirilen ürünün eşyaları Esselte Leitz A.Ş.'ye devredilecektir.

**3. Garanti Koşulları ve Kullanımı**

Garanti hizmeti yalnızca orijinal fatura / satın alma makbuzu veya bir kopyası sunularak verilecektir.

Bu bir "garanti getir" dir (müşteri sevkiyat için posta masraflarını karşılar). Optimum yürütme ve ekstra maliyetlerden kaçınmak için müşteri hizmetleri ile önceden telefonla veya yazılı olarak iletişime geçmek zorunludur.

Ürün arızaları, tespit edildikten hemen sonra ve bayiden satın alma tarihisatın alma tarihiyle başlayan garanti süresi içinde şikayet edilmelidir. Alternatif olarak, bu garanti kapsamındaki talepler aşağıdaki iletişim bilgilerinden Esselte Leitz A.Ş'ye yapılabilir:

**TEKNİK SERVİS:**

**Firma Adı** : Destek Bilişim Proje ve Servis Hizmetleri San. Dış Tic. Ltd.Şti.  
**Merkez Adres** : Emek Mah. Ordu cad. No:18 Sancaktepe – İstanbul / Türkiye  
**İletişim ( Çağrı Merkezi )** : 4440490 - [www.destekbilisim.com](http://www.destekbilisim.com)

Destek Bilişim Şube Adı	Adres
İstanbul Merkez Şube	Emek Mah. Ordu Cad. No:18 Sancaktepe / İstanbul
İzmir Şube	Mürsel Paşa Bulvarı No: 22 Basmane / Konak / İzmir
Adana Şube	Cemalpaşa Mah. 63009 sk. No:10 Seyhan / Adana
Ankara Şube	Lizbon Cad. 1286 Sokak No: 1/2 Yukarıöveçler / Ankara

**ESSELTE LEITZ BÜRO MALZEMELERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

[info.turkey@acco.com](mailto:info.turkey@acco.com)

Tel: + 90 212 286 26 30

**4. Garantinin Sınırlandırılması**

Nedeni aşağıda belirtilen maddelerle sınırlı arızalarda garanti geçerli değildir:

- Yanlış Kurulum. Örneğin:
  - geçerli güvenlik yönetmeliklerine ve ekteki kullanım kılavuzuna uyulmaması
  - özellikle aç desteği, kilitleme klipsleri ve stabilizatörlerle ilgili olarak OrgaClass rafları ve sayaçları için montaj talimatlarına uymayan yanlış montaj;
- Yanlış kullanımla beraber yanlış operasyon veya kullanım amacı. Bu tip bir ürün için Hayırmal çalışma prosedürlerine uyulmaması nedeniyle kaza, ihmal, kötüye kullanım veya yanlış kullanım.

Örneğin;

- Leitz zimba teli kullanmamak veya zimba makineleriyle yanlış çeşit zimba teli kullanmak
  - Folyoların, klipslerin/ataçların vb. Delgeçle delinmesi
  - x-ray film ceplerinin kullanımı için OrgaClass raflarının ve tezgahlarının izin verilen maksimum yükleme limitinin aşılması
  - Standart laminasyon poşeti yerine, laminasyon makinelerine farklı materyallerin yerleştirilmesi
  - Ürün için önerilen sayfa / film kapasitesinin aşılması
  - Ürünün kullanımı için tasarlanmadığı maddeleri/materyalleri üründen geçirmek (örneğin imha makineleri için)
  - Değiştirilmiş, tahrif edilmiş veya çıkarılmış orijinal model ve seri plaka (örneğin imha makineleri için);
- Dış etkiler, örneğin. bizim tarafımızdan karşılanmayan nakliye hasarları;
  - Esselte Leitz A.Ş. veya yetkili servis tarafından yapılmayan ürün tamiri, onarımı veya değişiklik.

- e) Bakım ve temizlik çalışmalarına kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde uyulmaması; Örneğin delgeçlerin delgeç pullarının yeterince yağlanmaması / hiç yağlanması

#### 5. Evrak İmha Makineleri için ek garanti

Esselte Leitz A.Ş. evrak imha makinelerinin kesme bıçaklarının, orijinal tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren malzeme ve işçilik açısından kusursuz olmasını (aşağıdaki tabloya bakın) garanti eder.

**Evrak imha makinenizin daha detaylı garanti kapsamı için lütfen ürünün kullanım kılavuzuna bakın**

#### Rexel Evrak İmha Makineleri Serisi – Garanti Bilgisi

Model	Standart Garanti Süresi	Kesici Garanti Süresi	Ataşlar / Zimba Telleri	Kredi Kartı / CD'ler/ DVD'ler
Auto+ 60X	2 yıl	5 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Auto+ 90X	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Auto+ 130X	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Auto+ 130M	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Auto+ 200X	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 300X	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 300X Smartech	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 300M	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 600X	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 600X Smartech	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 600M	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 750X	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 750X Smartech	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Auto+ 750M	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Momentum S206	2 yıl	2 yıl	Hayır / Hayır	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X308	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X312	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X312-SL	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X406	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X410	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X410-SL	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X415	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X420	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X510	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Momentum X515	2 yıl	2 yıl	Evet / Evet	Hayır / Hayır / Hayır
Mercury RES1523	2 yıl	5 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury REX1023	2 yıl	5 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury REX1323	2 yıl	5 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury REM723	2 yıl	5 yıl	Hayır / Hayır	Hayır / Hayır / Hayır
Mercury REM820	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RSS2434	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RSX1834	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet

Mercury RSM1130	2 yıl	10 yıl	Hayır / Hayır	Hayır / Hayır / Hayır
Mercury RDS2250	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RDS2270	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RDX1850	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RDX2070	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RDM1150	2 yıl	20 yıl	Hayır / Hayır	Hayır / Hayır / Hayır
Mercury RDSM750	2 yıl	20 yıl	Hayır / Hayır	Hayır / Hayır / Hayır
Mercury RLS32	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RLX20	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Mercury RLM11	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Promax RPS812	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Promax RPX612	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Promax RES823	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Promax RES1123	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Promax REX623	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Promax REX823	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Promax RSS1535	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Promax RSS1838	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Promax RSX1035	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Promax RSX1538	2 yıl	10 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Geniş Girişli RLWS35	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Geniş Girişli RLWS47	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Geniş Girişli RLWX25	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Geniş Girişli RLWX39	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Geniş Girişli RLWM26	2 yıl	20 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
Geniş Girişli RLWSFM9	2 yıl	20 yıl	Hayır / Hayır	Hayır / Hayır / Hayır
Style C.C	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Style+ C.C	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Alpha Şerit	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Alpha Çapraz	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
ProStyle+ SC	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
ProStyle+ 5	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
ProStyle+ 7	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
ProStyle+ 12	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
ProStyle CC	2 yıl	7 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
ProSecure	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
Duo (Çapraz Kesim)	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Evet / Evet
JOY Pembe	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır / Hayır
JOY Mavi	2 yıl	3 yıl	Evet / Evet	Evet / Hayır /

				Hayır
--	--	--	--	-------

6. **Garanti Kapsamındaki Ürünler**

Ürününüzün garanti süresi ile ilgili ayrıntılar için lütfen web sitemizi kontrol edin: [www.rexeleurope.com](http://www.rexeleurope.com)