

Conditions de garantie pour les produits Leitz/Esselte d'Esselte

Garantie de 3 ans

Les conditions suivantes, qui décrivent les exigences découlant de la garantie et de la portée de celle-ci n'affectent en rien vos droits légaux, et tout particulièrement la responsabilité de garantie du vendeur par suite du contrat de vente conclu avec l'utilisateur final. Les présentes conditions de garantie sont applicables à tous les produits de la société Esselte achetés dans le monde et figurant dans la liste en annexe.

1. Entrée en vigueur et durée de la garantie

La garantie entre en vigueur à la date d'achat pour une période de 3 ans.

Toute prestation offerte en vertu de la présente garantie ne donne lieu à aucune prolongation de la période de garantie.

2. Contenu et portée de la garantie

Tout produit défectueux des suites d'un vice matériel ou d'une erreur de production sera réparé ou remplacé par Esselte à son entière discrétion. En cas de substitution d'un article, le produit remplacé doit être renvoyé à Esselte qui en redevient propriétaire.

La garantie ne donne droit à aucune compensation de la part d'Esselte au-delà de celle-ci.

3. Exigences et recours à la garantie

La garantie sera uniquement valable en montrant la facture/le ticket de caisse originaux ou une copie de ceux-ci. Les frais de l'envoi sont à charge du consommateur.

Pour une exécution optimale et afin d'éviter des coûts supplémentaires, il est obligatoire de contacter le service à la clientèle à l'avance par téléphone ou par écrit.

Tout défaut de produit doit être signalé, dès sa détection et dans les limites de la période de garantie, au distributeur où ledit produit a été acheté. A défaut, toute réclamation découlant de la présente garantie peut être introduite auprès d'Esselte à l'adresse suivante:

Esselte SAS
9 avenue Edouard Belin
92566 Rueil-Malmaison Cedex
E-mail : contactfrance@acco.com

4. Limitation de la garantie

La garantie de 3 ans est limitée aux pièces mécaniques des classeurs à levier et à anneaux.

La présente garantie ne s'applique pas en cas de défauts imputables à une relation de cause à effet avec l'un/et ou l'autre des éléments suivants :

- a) Une installation incorrecte, à savoir le non-respect des normes de sécurité en vigueur et/ ou des instructions du manuel de l'utilisateur joint.
- b) Une utilisation ou nu traitement non conforme et/ou incorrect des produits tel que l'utilisation d'agrafes autres que celles de marques Leitz/Rapid ou d'un mauvais type d'agrafes pour les agrafeuses/pinces-agrafeuse ; la perforation de trombones/feuilles métalliques, etc., avec des perforateurs ; l'insertion dans la plastifieuse de matières étrangères au lieu des pochettes standards de plastification
- c) Les influences externes, telles que les dommages occasionnés pendant le transport, non couvertes par la société.
- d) Toute réparation de produits ou toute modification apportée à ceux-ci, non effectuée par Esselte ou un service à la clientèle agréé.
- e) La négligence des soins et du nettoyage conformément aux instructions d'utilisation, et notamment l'absence ou le manque de lubrification/graisseage des poinçons des perforateurs ou l'absence ou le manque de nettoyage des rouleaux des plastifieuses à l'aide des cartons de nettoyage.

Annexe des conditions de garantie d'Esselte

Une garantie de 3 ans est applicable aux produits suivants :

Code	Description	Garantie de 3 ans
13263	L:MACHINE A RELIER ComBIND 300	3
81181	E:Classeur.LEV.BEST PP.MAXI D80 assorti	3
81183	E:Class..LEV.BEST PP MAXI D80 ROUGE	3
81185	E:CL.LEV.BEST PP MAXI D80 BLEU	3
81186	E:CL.LEV.BEST PP D80 MAXI VERT	3
81187	E:CL.LEV.BEST PP MAXI D80 NOIR	3
81188	E:CL.LEV.BEST PP.MAXI D80 GRIS	3
99200	PANIER HOMECCLASS GARNI 25 DOS.	3
162510	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 75mm Blanc	3
162520	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 75mm Jaune	3
162530	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 75mm Rouge	3
162550	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 75mm Bleu	3
162560	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 75mm Vert	3
162570	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 75mm Noir	3
162590	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 75mm Borde	3
162680	Lot 5 Cl. à Lev. N°1 Power A4 50mm Bdx	3
177008	PERF.D15 2 TROUS CAP.15 FEUI.REGL.NOIR	3
177009	PERF.D15 2 TROUS CAP.15 FEUI.REGL.BLEU	3
177015	PERFO.D25 2 TROUS CAP.25 FEUI.REGL.NOIR	3
177016	PERFO.D25 2 TROUS CAP.25 FEUI.REGL.BLEU	3
177017	PERFO.D25 2 TROUS CAP.25 FEUI.REGL.ROUGE	3
177022	Perforateur D40 noir	3
177023	Perforateur D40 bleu	3
177029	Perforateur D60 noir	3
177030	Perforateur D60 bleu	3
230101	E:CLASS CHROMOS D/L NOIR	3
230103	E:CLASS CHROMOS D/L BLEU FONCE	3
230104	E:CLASS CHROMOS D/L JAUNE	3
230105	E:CLASS CHROMOS D/L VERT FONCE	3
230106	E:CLASS CHROMOS D/L ORANGE	3
230107	E:CLASS CHROMOS D/L ROUGE	3
230109	E:CLASS CHROMOS D/L BLANC	3
230110	E:CLASS CHROMOS D/L GRIS	3
230112	E:CLASS CHROMOS D/L VIOLET	3
230113	E:CLASS CHROMOS D/L FUCHSIA	3
230114	E:CLASS CHROMOS D/L VERT MENTHE	3
230118	E:CLASS CHROMOS D/L BLEU CLAIR	3
231036	E:CAL N1 POWER Solea 75mm bleu ciel	3
231037	E:CAL N1 POWER Solea 75mm grenadine	3
231038	E:Classeur No1 POWER Solea 75mm lilas	3
231039	E:Classeur N1 POWER Solea 75mm peche	3
231040	E:Classeur N1 POWER Solea 75mm assorti	3
231041	E:Classeur N1 POWER Solea 50mm bleu ciel	3
231042	E:Classeur N1 POWER Solea 50mm rouge	3
231043	E:Classeur N1 POWER Solea 50mm lilas	3
231044	E:Classeur N1 POWER Solea 50mm pêche	3
231045	CAL N1 POWER Solea 50mm bleu assorti	3
231101	E:CLASS CHROMOS D/E BLEU FONCE	3
231102	E:CLASS CHROMOS D/E JAUNE	3
231103	E:CLASS CHROMOS D/E VERT	3
231105	E:CLASS CHROMOS D/E ROUGE	3

231107	E:CLASS CHROMOS D/E NOIR	3
231109	E:CLASS CHROMOS D/E BLANC	3
231113	E:CLASS CHROMOS D/E FUCHSIA	3
231118	E:Class. CHROMOS D/E BLEU CLAIR	3
242045	CAL N°1 Power Jungle 75mm Bleu	3
242046	CAL N°1 Power Jungle 75mm Lemon	3
242047	CAL N°1 Power Jungle 75mm Prune	3
242048	CAL N°1 Power Jungle 75mm framboise	3
242049	CAL N°1 Power Jungle 75mm Assorti	3
242050	CAL N°1 Power Jungle 50mm Bleu	3
242051	CAL N°1 Power Jungle 50mm Lemon	3
242052	CAL N°1 Power Jungle 50mm Prune	3
624067	E:Classeur N°1 Vivida 75mm bleu	3
624068	E:Classeur N°1 Vivida 75mm rouge	3
624069	E:Classeur N°1 Vivida 75mm vert	3
624070	E:Classeur N°1 Vivida 75mm jaune	3
624071	E:Classeur N°1 Vivida 50mm bleu	3
624072	E:Classeur N°1 Vivida 50mm rouge	3
624073	E:Classeur N°1 Vivida 50mm vert	3
624074	E:Classeur N°1 Vivida 50mm jaune	3
624075	E:Class. à levierVividaA4 Plus80mm blanc	3
624076	E:Class.à levier VividaA4 Plus80mm jaune	3
624161	Class levier N1 Power D75 Vivida Ass	3
624162	E:Classeur levier No1 50mmVivida assorti	3
624163	E:Class levier Chromos D80 Ass class.x10	3
624164	E:Class levier Chromos D80 Ass mode x10	3
624165	E:Class levier ChromosD50 Ass class. x10	3
624166	E:Class levier Chromos D50Ass mode x10	3
624272	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624273	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624274	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624275	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624276	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624277	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624278	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624279	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624281	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624282	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624283	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624284	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624285	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624286	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624287	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624288	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624289	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
624290	Lot de 3 classeurs à levier N°1 Power A4	3
626137	PL:Classeur à levierSigma PP A4 8cm noir	3
626138	PL:Classeur à levier SigmaPPA4 8cm rouge	3
626139	PL:Classeur à levierSigmaPP A4 8cm bleu	3
626140	PL:Classeur à levierSigmaPP A4 8cm blanc	3
626141	PL:Classeur à levierSigmaPP A4 8cm jaune	3
626142	PL:Classeur à levierSigma PPA4 8cm vert	3
811300	E:CLAS LEV N.1 POWER DOS 75MM blanc	3
811310	E:CLAS LEV N.1 POWER DOS 75MM jaune	3
811311	E:Clas.Lev No.1 Power Dos75mm clair bleu	3
811312	E:Clas.Lev No.1 Power Dos75mm Menthe	3
811313	E:Classeur N°1 Power 75mm Fuchsia	3
811340	E:Class. LEV N.1 POWER DOS 75MM orange	3

811350	E:Classeur Lev No.1 Power Dos 75mm bleu	3
811360	E:CLAS LEV N.1 POWER DOS 75MM vert	3
811370	E:Classeur Lev No.1 Power Dos 75mm noir	3
811380	E:CLAS LEV N.1 POWER DOS 75MM gris	3
811400	E:CLAS LEV N.1 POWER DOS 50MM Blanc	3
811410	E:CLAS LEV N.1 POWER DOS 50MM jaune	3
811411	E:Clas.Lev No.1 Power Dos50mm clair bleu	3
811412	E:Clas.Lev No.1 Power Dos50mm clair vert	3
811440	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm orange	3
811450	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm bleu	3
811460	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm vert	3
811470	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm noir	3
811480	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm gris	3
811510	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 75mm bordeaux	3
811520	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm bordeaux	3
811530	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 75mm violet	3
811540	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 75mm violet	3
811550	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 75mm turquoise	3
811560	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm turquoise	3
811890	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 75mm assorti	3
811990	E:Clas.Lev No.1 Power Dos 50mm assorti	3
10120035	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
10120055	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
10120035	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
10120055	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
10120035	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
10120055	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
10120035	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
10120055	CLASSEURS A DOUBLE MECAN.	3
42000001	Class.Pers.4 anx Blc Soft clic Diam 20	3
42000001	Class.Pers.4 anx Blc Soft clic Diam 20	3
42020001	Class.Pers.4 anx Blc Soft clic Diam 30	3
42020035	Classeur personnalisable A4 30mm bleu	3
42020095	Classeur personnalisable A4 30mm noir	3
42020001	Class.Pers.4 anx Blc Soft clic Diam 30	3
42020001	Class.Pers.4 anx Blc Soft clic Diam 30	3
42030001	L:Classeur personnalisable A4 40mm blanc	3
42030001	L:Classeur personnalisable A4 40mm blanc	3
42030001	L:Classeur personnalisable A4 40mm blanc	3
42050001	L:Classeur personnalisable A4 60mm blanc	3
42050001	L:Classeur personnalisable A4 60mm blanc	3
42050001	L:Classeur personnalisable A4 60mm blanc	3
42360001	L:Class.a 4anneaux Acti.Bebop 30mm blanc	3
42360025	L:Class.a 4anneaux Acti.Bebop 30mm rouge	3
42360037	L:Class.a 4anneaux Bebop Activ.30mm bleu	3
42360045	L:Class.a 4anneaux Act.Bebop 30mm orange	3
42360095	L:Class.a 4anneaux Act.Bebop 30mm noir	3
42360099	L:Class.a 4anneaux Act.Bebop 30mm ass.	3
42390024	Clas 4 anneaux CHANGE 30mm grenadine	3
42390061	Clas 4 anneaux CHANGE 30mm turquoise	3
42400023	L:Class.a 4anneaux WOW Activ.30mm rose	3
42400036	L:Class.a 4anneaux WOW Activ.30mm bleu	3
42400044	L:Class.a 4anneaux WOW Activ.30mm orange	3
42400051	L:Class.a 4anneaux WOW Activ.30mm bleu	3
42400062	L:Class.a 4anneaux WOW Activ.30mm violet	3
42400064	L:Class.a 4anneaux WOW Activ.30mm vert	3
42400099	L:Class.a 4anneaux WOW Activ.30mm ass.	3
42450004	L:Class.a 4anneaux Style 30mm blanc	3

42450028	L:Class.a 4anneaux Style 30mm rouge	3
42450053	L:Class.a 4anneaux Style 30mm vert	3
42450069	L:Class.a 4anneaux Style 30mm bleu	3
42450094	L:Class.a 4anneaux Style 30mm noir	3
42450099	L:Class.a 4anneaux Style 30mm assorti	3
42560020	L:Class.ActiveRETROCHIC 4DR 30mm rouge	3
42560050	L:Class.ActiveRETROCHIC 4DR 30mm vert	3
42560058	L:Class.ActiveRETROCHIC 4DR 30mm petrol	3
42560063	L:Class.ActiveRETROCHIC 4DR 30mm fuchsia	3
42560065	L:Class.ActiveRETROCHIC 4DR 30mm violet	3
42560089	L:Class.ActiveRETROCHIC 4DR 30mm gris	3
42560099	L:Class.ActiveRETROCHIC 4DR 30mm assorti	3
50090033	Perforateur ALLURA 25 feuilles Bleu	3
50090095	L:PERFO ALLURA 25F noir	3
55030033	L:Agrafeuse de bureau Allura bleu	3
55030095	L:Agrafeuse de bureau ALLURA noir	3
55076065	Kit agraf/perfo RETROCHIC violet	3
55076089	Kit agraf/perfo RETROCHIC gris foncé	3
55170095	L:Agrafeuses NeXXt 1mm noir	3
55170095	L:Agrafeuses NeXXt 1mm noir	3
55266035	L:Agrafeuses NeXXt Stand Up 3mm SB bleu	3
55266035	L:Agrafeuses NeXXt Stand Up 3mm SB bleu	3
55320035	L:Agrafeuse élect. NeXXt 1mm bleu	3
55320095	L:Agrafeuse élect. NeXXt 1mm noir	3
55320035	L:Agrafeuse élect. NeXXt 1mm bleu	3
55320095	L:Agrafeuse élect. NeXXt 1mm noir	3
55321001	L:Agrafeuse élect. Nexxt 1mm WOW blanc	3
55321001	L:Agrafeuse élect. Nexxt 1mm WOW blanc	3
55330095	L:Agrafeuse élect. NeXXt 2mm noir	3
55330095	L:Agrafeuse élect. NeXXt 2mm noir	3
55331001	L:Agrafeuse élect. NeXXt 2mm WOW blanc	3
55331001	L:Agrafeuse élect. NeXXt 2mm WOW blanc	3
55660095	L:Agrafeuse électrique noir	3
55660095	L:Agrafeuse électrique noir	3
55661023	L:Agrafeuse électrique WOW rosè	3
55661036	L:Agrafeuse électrique WOW bleu	3
55661044	L:Agrafeuse électrique WOW orange	3
55661051	L:Agrafeuse électrique WOW bleu	3
55661062	L:Agrafeuse électrique WOW violet	3
55661064	L:Agrafeuse électrique WOW vert	3
55661023	L:Agrafeuse électrique WOW rosè	3
55661036	L:Agrafeuse électrique WOW bleu	3
55661044	L:Agrafeuse électrique WOW orange	3
55661051	L:Agrafeuse électrique WOW bleu	3
55661062	L:Agrafeuse électrique WOW violet	3
55661064	L:Agrafeuse électrique WOW vert	3
55996024	L:Lot Agrafeuse+Perfor. UrbanChic rouge	3
55996089	L:Lot Agrafeuse + Perfor.UrbanChic gris	3
62070004	L:Power Chargeur Style USB blanc	3
62070028	L:Power Chargeur Style USB rouge	3
62070053	L:Power Chargeur Style USB vert	3
62070069	L:Power Chargeur Style USB bleu	3
62070094	L:Power Chargeur Style USB noir	3
62080004	L:LED Lampe de bureau Style blanc	3
62080028	L:LED Lampe de bureau Style rouge	3
62080053	L:LED Lampe de bureau Style vert	3
62080069	L:LED Lampe de bureau Style bleu	3
62080094	L:LED Lampe de bureau Style noir	3

62640001	Support multi-chargeur de bureau app mob	3
62640095	Support multi-chargeur de bureau app mob	3
62640001	Support multi-chargeur de bureau app mob	3
62640095	Support multi-chargeur de bureau app mob	3
62890001	L:Support multi-charg.de bureau app mob.	3
62890095	L:Support multi-charg.de bureau app mob.	3
65120004	L:Duochargeur Style 2xUSB blanc	3
65120028	L:Duochargeur Style 2xUSB rouge	3
65120053	L:Duochargeur Style 2xUSB vert	3
65120069	L:Duochargeur Style 2xUSB bleu	3
65120094	L:Duochargeur Style 2xUSB noir	3
73010000	L:Machine a Relier comBind 100	3
73020000	MACHINE A RELIER comBind 500	3
73880000	L:Relieuse Impressbind 280	3
74470000	L:Relieuse impressBIND 140	3
74730000	L:Plastifieuse iLAM touch A3 turbo S	3
74730000	L:Plastifieuse iLAM touch A3 turbo S	3
74730000	L:Plastifieuse iLAM touch A3 turbo S	3
74740000	L:Plastifieuse iLAM touch A3	3
74740000	L:Plastifieuse iLAM touch A3	3
74740000	L:Plastifieuse iLAM touch A3	3
74744000	L:Plastifeuse iLAM Touch 2 A3	3
74750000	L:Plastifieuse iLAM touch A4 turbo	3
74750000	L:Plastifieuse iLAM touch A4 turbo	3
74760000	L:Plastifieuse iLAM easy A3	3
74760000	L:Plastifieuse iLAM easy A3	3
74770000	L:Plastifieuse iLAM easy A4	3
74770000	L:Plastifieuse iLAM easy A4	3
75020000	L:Plastifieuse iLAM light A4 blanc	3
75030000	L:Plastifieuse iLAM light A3 blanc	3
75190000	L:Plastifieuse iLAM Touch Turbo Pro A3	3
75200000	L:Plastifieuse iLAM Touch 2 Turbo A3	3