

Conditions de garantie pour les produits Leitz/Esselte d'Esselte

Garantie de 2 ans

Les conditions suivantes, qui décrivent les exigences découlant de la garantie et de la portée de celle-ci n'affectent en rien vos droits légaux, et tout particulièrement la responsabilité de garantie du vendeur par suite du contrat de vente conclu avec l'utilisateur final. Les présentes conditions de garantie sont applicables à tous les produits de la société Esselte achetés dans le monde et figurant dans la liste en annexe.

1. Entrée en vigueur et durée de la garantie

La garantie entre en vigueur à la date d'achat pour une période de 2 ans.

Toute prestation offerte en vertu de la présente garantie ne donne lieu à aucune prolongation de la période de garantie.

2. Contenu et portée de la garantie

Tout produit défectueux des suites d'un vice matériel ou d'une erreur de production sera réparé ou remplacé par Esselte à son entière discrétion. En cas de substitution d'un article, le produit remplacé doit être renvoyé à Esselte qui en redevient propriétaire.

La garantie ne donne droit à aucune compensation de la part d'Esselte au-delà de celle-ci.

3. Exigences et recours à la garantie

La garantie sera uniquement valable en montrant la facture/le ticket de caisse originaux ou une copie de ceux-ci. Les frais de l'envoi sont à charge du consommateur.

Pour une exécution optimale et afin d'éviter des coûts supplémentaires, il est obligatoire de contacter le service à la clientèle à l'avance par téléphone ou par écrit.

Tout défaut de produit doit être signalé, dès sa détection et dans les limites de la période de garantie, au distributeur où ledit produit a été acheté. A défaut, toute réclamation découlant de la présente garantie peut être introduite auprès d'Esselte à l'adresse suivante:

Esselte SAS
9 avenue Edouard Belin
92566 Rueil-Malmaison Cedex
E-mail : contactfrance@acco.com

4. Limitation de la garantie

La présente garantie ne s'applique pas en cas de défauts imputables à une relation de cause à effet avec l'un/et ou l'autre des éléments suivants :

- a) Une installation incorrecte, à savoir le non-respect des normes de sécurité en vigueur et/ ou des instructions du manuel de l'utilisateur joint.
- b) Une utilisation ou nu traitement non conforme et/ou incorrect des produits tel que l'utilisation d'agrafes autres que celles de marques Leitz/Rapid ou d'un mauvais type d'agrafes pour les agrafeuses/pinces-agrafeuse ; la perforation de trombones/feuilles métalliques, etc., avec des perforateurs ; l'insertion dans la plastifieuse de matières étrangères au lieu des pochettes standards de plastification
- c) Les influences externes, telles que les dommages occasionnés pendant le transport, non couvertes par la société.
- d) Toute réparation de produits ou toute modification apportée à ceux-ci, non effectuée par Esselte ou un service à la clientèle agréé.
- e) La négligence des soins et du nettoyage conformément aux instructions d'utilisation, et notamment l'absence ou le manque de lubrification/graissage des poinçons des perforateurs ou l'absence ou le manque de nettoyage des rouleaux des plastifieuses à l'aide des cartons de nettoyage.

Une garantie de 2 ans est applicable aux produits Leitz suivants :

Code	Description	Garantie de 2 ans
18638	X:Créative station bleu	2
18641	L:Plastifieuse Office CS9 A4	2
108811	R:Baseplate 105E	2
108829	R:Saddle Runner 106E	2
623667	C:Perforateur métal 30 feuilles noir	2
623668	C:Perforateur métal 40 feuilles noir	2
623669	C:Agrafeuse plastique HS noir	2
623670	C:Agrafeuse plastique FS noir	2
623671	C:Agrafeuse métal HS noir	2
623672	C:Agrafeuse métal FS noir	2
623675	C:Perforateur plastique 20feuilles noir	2
623676	C:Agrafeuse plastique HS bleu	2
623679	C:Agrafeuse métal HS bleu	2
623682	C:Perforateur plastique 20feuilles bleu	2
623684	C:Perforateur métal 30feuilles bleu	2
624663	X:Créative Station A4/A6 EU	2
5000294	R:Agrafeuse électrique Fixativ 10BX noir	2
5000295	R:Agrafeuse électrique Fixativ 10BX bleu	2
5000296	R:Agrafeuse électrique Fixativ10BX rouge	2
5000297	R:Agrafeuse électrique Fixativ 20EX noir	2
10801932	R:Agrafeuse el.100E 66/6-8 230V/21	2
10833222	R:Insert Stapler R2/100E 66/6-8	2
10841512	R:Insert Stapler R2/105E 66/6-8	2
10842312	R:Insert StaplerR2/106E 66/6-8	2
10843112	R:Insert Stapler R252/106 66/6-R	2
10851401	R:Pedal K100/101e 200-240V	2
10870402	R:Agrafeuse électrique 105E 66/6-8 220V	2
10875302	R:Agrafeuse électrique 106E 66/6-8 220V	2
10880302	R:Pedal 5050e/5080e/105e	2
10880311	R:Pedal 106E F	2
10885202	R:Agrafeuse électrique 106ETR 66/6-8 22	2
17824412	R:Table étroite 106E F	2
20598000	R:Agrafeuse E15/12Zoll 24-26/6 noir	2
20942903	R:Agrafeuse élec.R90EC 44 230V/21 blanc	2
20993210	R:Agrafeuse électr. R5050E bleu	2
20993212	R:Agrafeuse électr. R5050E blanc/gris	2
20993214	R:Agrafeuse élec.R5050E argent/orange	2
20993410	R:Agrafeuse élect.R5080E noir	2
20993411	R:Agrafeuse électriqueR5080E argent/orange	2
23276100	R:Agrafeuse T1 No.10 Sea bleu Blister	2
23301700	R:Agrafeuse électr.20E noir/gris	2
23301801	R:Agrafeuse électr. 20EX gris/bleu EU	2
23388300	PL:Pince Agrafeuse FIVE STAR 26/6 noir	2
24826100	R:Poinçons pour HDC300 2	2
25095200	R:Agrafeuse élect. 5025E 25sh.blanc	2
25095202	R:Agrafeuses R5025E EU el. bleu	2
62280001	L:Support pour bureau pourTablet PCblanc	2
63070095	L:Chargeur de voyage et batterie 3000mAh	2
65190095	L:Enceinte portable de conférence noir	2
70010000	L:Icon label printer (EU)	2
72510084	L:Plastifieuse iLam Office A4 EU argent	2
72530084	L:Plastifieuse iLam Office A3 EU argent	2
73660024	L:Plastifieuse iLamHome A4 EU 230V rouge	2
73660065	L:Plastifieuse iLamHomeA4 EU 230V violet	2

73660080	L:Plastifieuse iLamHomeA4 EU 230V gris	2
73680023	L:Plastifieuse iLamHomeOffice A4 EU rosè	2
73680036	L:Plastifieuse iLamHomeOffice A4 EU bleu	2
73680064	L:Plastifieuse iLamHomeOffice A4 EU vert	2
73680089	L:Plastifieuse iLamHomeOffice A4 EU gris	2
74400089	L:Plastifieuse iLamHomeOffice A3 EU gris	2
75180084	L:Plastifieuse iLamOfficePro A3EU argent	2
94730000	L:Display iLAM Home Office	2