

## **Conditions de garantie pour les produits Leitz/Esselte d'Esselte**

### **Garantie de 10 ans**

Les conditions suivantes, qui décrivent les exigences découlant de la garantie et de la portée de celle-ci n'affectent en rien vos droits légaux, et tout particulièrement la responsabilité de garantie du vendeur par suite du contrat de vente conclu avec l'utilisateur final. Les présentes conditions de garantie sont applicables à tous les produits de la société Esselte achetés dans le monde et figurant dans la liste en annexe.

#### **1. Entrée en vigueur et durée de la garantie**

La garantie entre en vigueur à la date d'achat pour une période de 10 ans.

Toute prestation offerte en vertu de la présente garantie ne donne lieu à aucune prolongation de la période de garantie.

#### **2. Contenu et portée de la garantie**

Tout produit défectueux des suites d'un vice matériel ou d'une erreur de production sera réparé ou remplacé par Esselte à son entière discrétion. En cas de substitution d'un article, le produit remplacé doit être renvoyé à Esselte qui en redevient propriétaire.

La garantie ne donne droit à aucune compensation de la part d'Esselte au-delà de celle-ci.

#### **3. Exigences et recours à la garantie**

La garantie sera uniquement valable en montrant la facture/le ticket de caisse originaux ou une copie de ceux-ci. Les frais de l'envoi sont à charge du consommateur.

Pour une exécution optimale et afin d'éviter des coûts supplémentaires, il est obligatoire de contacter le service à la clientèle à l'avance par téléphone ou par écrit.

Tout défaut de produit doit être signalé, dès sa détection et dans les limites de la période de garantie, au distributeur où ledit produit a été acheté. A défaut, toute réclamation découlant de la présente garantie peut être introduite auprès d'Esselte à l'adresse suivante:

**Esselte SAS**  
**9 avenue Edouard Belin**  
**92566 Rueil-Malmaison Cedex**  
**E-mail : [contactfrance@acco.com](mailto:contactfrance@acco.com)**

#### **4. Limitation de la garantie**

Les poinçons du perforateur 5182 sont exclus de la garantie de 10 ans.

La présente garantie ne s'applique pas en cas de défauts imputables à une relation de cause à effet avec l'un/et ou l'autre des éléments suivants :

- a) Une installation incorrecte, à savoir le non-respect des normes de sécurité en vigueur et/ou des instructions du manuel de l'utilisateur joint.
- b) Une utilisation ou nu traitement non conforme et/ou incorrect des produits tel que l'utilisation d'agrafes autres que celles de marques Leitz/Rapid ou d'un mauvais type d'agrafes pour les agrafeuses/pinces-agrafeuse ; la perforation de trombones/feuilles métalliques, etc., avec des perforateurs ; l'insertion dans la plastifieuse de matières étrangères au lieu des pochettes standards de plastification
- c) Les influences externes, telles que les dommages occasionnés pendant le transport, non couvertes par la société.
- d) Toute réparation de produits ou toute modification apportée à ceux-ci, non effectuée par Esselte ou un service à la clientèle agréé.
- e) La négligence des soins et du nettoyage conformément aux instructions d'utilisation, et notamment l'absence ou le manque de lubrification/graisseage des poinçons des perforateurs ou l'absence ou le manque de nettoyage des rouleaux des plastifieuses à l'aide des cartons de nettoyage.

## Annexe des conditions de garantie d'Esselte

**Une garantie de 10 ans est applicable aux produits suivants :**

<b>Code</b>	<b>Description</b>	<b>Garantie de 10 ans</b>
50060004	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm blanc	10
50060028	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm rouge	10
50060053	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm vert	10
50060069	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm bleu	10
50060094	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm noir	10
50060004	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm blanc	10
50060028	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm rouge	10
50060053	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm vert	10
50060069	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm bleu	10
50060094	L:Perfor.Style bur.2trous cap.3mm noir	10
50066004	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mm Blis.bl	10
50066028	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mm Blis.rg	10
50066053	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mmBlis.vert	10
50066069	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mmBlis.bleu	10
50066094	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mmBlis.noir	10
50066004	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mm Blis.bl	10
50066028	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mm Blis.rg	10
50066053	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mmBlis.vert	10
50066069	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mmBlis.bleu	10
50066094	L:Perf.Style bur.2trous cap.3mmBlis.noir	10
50080020	L:Perforateur NeXXt métal rouge clair	10
50080030	L:Perforateur NeXXt métal bleu clair	10
50080050	L:Perforateur NeXXt métal vert clair	10
50080020	L:Perforateur NeXXt métal rouge clair	10
50080030	L:Perforateur NeXXt métal bleu clair	10
50080050	L:Perforateur NeXXt métal vert clair	10
50080020	L:Perforateur NeXXt métal rouge clair	10
50080030	L:Perforateur NeXXt métal bleu clair	10
50080050	L:Perforateur NeXXt métal vert clair	10
50081001	Perforateur NeXXt WOW boîte blanc	10
50081023	Perforateur NeXXt WOW boîte rose	10
50081036	Perforateur NeXXt WOW boîte bleu	10
50081044	Perforateur NeXXt WOW boîte orange	10
50081051	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm bleu	10
50081062	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm purple	10
50081064	Perforateur NeXXt WOW boîte vert	10
50081001	Perforateur NeXXt WOW boîte blanc	10
50081023	Perforateur NeXXt WOW boîte rose	10
50081036	Perforateur NeXXt WOW boîte bleu	10
50081044	Perforateur NeXXt WOW boîte orange	10
50081051	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm bleu	10
50081062	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm purple	10
50081064	Perforateur NeXXt WOW boîte vert	10
50082001	Perfo NeXXt series metal 3mm blanc	10
50082023	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Rose	10
50082036	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Bleu	10
50082044	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Orange	10
50082051	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm Blister	10
50082062	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm Blister	10
50082064	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Vert	10
50082099	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm Blister	10
50082001	Perfo NeXXt series metal 3mm blanc	10

50082023	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Rose	10
50082036	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Bleu	10
50082044	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Orange	10
50082051	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm Blister	10
50082062	L:Perf.NeXXt bur.2 trous cap.3mm Blister	10
50082064	Perfo NeXXt Series Metal 3mm Vert	10
50601001	L:Mini-perforateur métal WOW blanc	10
50601023	L:Mini-perforateur métal WOW rose	10
50601036	L:Mini-perforateur métal WOW bleu	10
50601044	L:Mini-perforateur métal WOW orange	10
50601051	L:Mini-perforateur métal WOW bleu	10
50601062	L:Mini-perforateur métal WOW purple	10
50601064	L:Mini-perforateur métal WOW vert	10
50601001	L:Mini-perforateur métal WOW blanc	10
50601023	L:Mini-perforateur métal WOW rose	10
50601036	L:Mini-perforateur métal WOW bleu	10
50601044	L:Mini-perforateur métal WOW orange	10
50601051	L:Mini-perforateur métal WOW bleu	10
50601062	L:Mini-perforateur métal WOW purple	10
50601064	L:Mini-perforateur métal WOW vert	10
50602001	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW blanc	10
50602023	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW rose	10
50602036	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW bleu	10
50602044	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW orange	10
50602051	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW bleu	10
50602062	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW violet	10
50602064	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW vert	10
50602001	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW blanc	10
50602023	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW rose	10
50602036	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW bleu	10
50602044	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW orange	10
50602051	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW bleu	10
50602062	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW violet	10
50602064	L:Mini-perforateur métal Blis.WOW vert	10
53192001	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW blanc	10
53192023	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW rose	10
53192036	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW bleu	10
53192044	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW orange	10
53192051	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW menthe	10
53192062	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW violet	10
53192064	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW vert	10
53192099	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW assorti	10
53192001	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW blanc	10
53192023	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW rose	10
53192036	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW bleu	10
53192044	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW orange	10
53192051	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW menthe	10
53192062	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW violet	10
53192064	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW vert	10
53192099	L:Ciseaux titane 205mm BI WOW assorti	10
54156025	L:Ciseaux Titane 150mm Blister rouge	10
54156035	L:Ciseaux Titane 150mm Blister bleu	10
54156095	L:Ciseaux Titane 150mm Blister noir	10
54156025	L:Ciseaux Titane 150mm Blister rouge	10
54156035	L:Ciseaux Titane 150mm Blister bleu	10
54156095	L:Ciseaux Titane 150mm Blister noir	10
54166025	L:Ciseaux Titane 180mm Blister rouge	10
54166035	L:Ciseaux Titane 180mm Blister bleu	10

54166095	L:Ciseaux Titane 180mm Blister noir	10
54166025	L:Ciseaux Titane 180mm Blister rouge	10
54166035	L:Ciseaux Titane 180mm Blister bleu	10
54166095	L:Ciseaux Titane 180mm Blister noir	10
54176025	L:Ciseaux Titane 205mm Blister rouge	10
54176035	L:Ciseaux Titane 205mm Blister bleu	10
54176095	L:Ciseaux Titane 205mm Blister noir	10
54176025	L:Ciseaux Titane 205mm Blister rouge	10
54176035	L:Ciseaux Titane 205mm Blister bleu	10
54176095	L:Ciseaux Titane 205mm Blister noir	10
54186025	L:Ciseaux Titane 260mm Blister rouge	10
54186035	L:Ciseaux Titane 260mm Blister bleu	10
54186095	L:Ciseaux Titane 260mm Blister noir	10
54186025	L:Ciseaux Titane 260mm Blister rouge	10
54186035	L:Ciseaux Titane 260mm Blister bleu	10
54186095	L:Ciseaux Titane 260mm Blister noir	10
54196095	L:Ciseaux Titan.non-adhérent180mm Bl. nr	10
54196095	L:Ciseaux Titan.non-adhérent180mm Bl. nr	10
54206095	L:Ciseaux Titan.non-adhérent205mm Bl. nr	10
54206095	L:Ciseaux Titan.non-adhérent205mm Bl. nr	10
55020020	L:Agrafeuse NeXXt métal rouge clair	10
55020030	L:Agrafeuses NeXXt Series 3mm bleu	10
55020020	L:Agrafeuse NeXXt métal rouge clair	10
55020030	L:Agrafeuses NeXXt Series 3mm bleu	10
55021001	Agrafeuse NeXXt WOW boîte blanc	10
55021023	Agrafeuse NeXXt WOW boîte rose	10
55021036	Agrafeuse NeXXt WOW boîte bleu	10
55021044	Agrafeuse NeXXt WOW boîte orange	10
55021051	L:Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm bleu	10
55021062	L:Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm purple	10
55021064	Agrafeuse NeXXt WOW boîte vert	10
55021001	Agrafeuse NeXXt WOW boîte blanc	10
55021023	Agrafeuse NeXXt WOW boîte rose	10
55021036	Agrafeuse NeXXt WOW boîte bleu	10
55021044	Agrafeuse NeXXt WOW boîte orange	10
55021051	L:Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm bleu	10
55021062	L:Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm purple	10
55021064	Agrafeuse NeXXt WOW boîte vert	10
55022001	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm blanc SB	10
55022023	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm pi.me SB	10
55022036	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm bl.me SB	10
55022044	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm or.me SB	10
55022051	L:Agrafeuse NeXXt 3mm Blister bleu	10
55022062	L:Agrafeuse NeXXt 3mm Blister purple	10
55022064	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm gn.me SB	10
55022001	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm blanc SB	10
55022023	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm pi.me SB	10
55022036	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm bl.me SB	10
55022044	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm or.me SB	10
55022051	L:Agrafeuse NeXXt 3mm Blister bleu	10
55022062	L:Agrafeuse NeXXt 3mm Blister purple	10
55022064	Agrafeuses NeXXt de bureau 3mm gn.me SB	10
55281001	L:Mini-Agrafeuse métal WOW blanc	10
55281023	L:Mini-Agrafeuse métal WOW rose	10
55281036	L:Mini-Agrafeuse métal WOW bleu	10
55281044	L:Mini-Agrafeuse métal WOW orange	10
55281051	L:Mini-Agrafeuse métal WOW bleu	10
55281062	L:Mini-Agrafeuse métal WOW violet	10

55281064	L:Mini-Agrafeuse métal WOW vert	10
55281001	L:Mini-Agrafeuse métal WOW blanc	10
55281023	L:Mini-Agrafeuse métal WOW rose	10
55281036	L:Mini-Agrafeuse métal WOW bleu	10
55281044	L:Mini-Agrafeuse métal WOW orange	10
55281051	L:Mini-Agrafeuse métal WOW bleu	10
55281062	L:Mini-Agrafeuse métal WOW violet	10
55281064	L:Mini-Agrafeuse métal WOW vert	10
55282001	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW blanc	10
55282023	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW rosè	10
55282036	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW bleu	10
55282044	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW orange	10
55282051	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW bleu	10
55282062	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW violet	10
55282064	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW vert	10
55282001	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW blanc	10
55282023	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW rosè	10
55282036	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW bleu	10
55282044	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW orange	10
55282051	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW bleu	10
55282062	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW violet	10
55282064	L:Mini-agrafeuse métal BI WOW vert	10
55312001	L:Agrafeuse BackL No.10 BI Wow blanc	10
55312023	L:Agrafeuse BackL No.10 BI rose	10
55312036	L:Agrafeuse BackL No.10 BI wow bleu	10
55312044	L:Agrafeuse BackL No.10 BI orange me	10
55312051	L:Agrafeuse No.10 15BI Blister bleu	10
55312062	L:Agrafeuse No.10 15BI Blister violet	10
55312064	L:Agrafeuse BackL No.10 BI vert	10
55312001	L:Agrafeuse BackL No.10 BI Wow blanc	10
55312023	L:Agrafeuse BackL No.10 BI rose	10
55312036	L:Agrafeuse BackL No.10 BI wow bleu	10
55312044	L:Agrafeuse BackL No.10 BI orange me	10
55312051	L:Agrafeuse No.10 15BI Blister bleu	10
55312062	L:Agrafeuse No.10 15BI Blister violet	10
55312064	L:Agrafeuse BackL No.10 BI vert	10
55450033	PINCE AGRAFEUSE N°10	10
55450033	PINCE AGRAFEUSE N°10	10
55460033	PINCE AGRAFEUSE 8/4	10
55470004	L:Pince agrafeuse 15 Feuilles N8 blanc	10
55470033	Pince agrafeuse 15 feuilles N8 (6/4)	10
55470094	Pince agrafeuse 15 feuilles N8 noir	10
55470004	L:Pince agrafeuse 15 Feuilles N8 blanc	10
55470033	Pince agrafeuse 15 feuilles N8 (6/4)	10
55470094	Pince agrafeuse 15 feuilles N8 noir	10
55480033	Pince agrafeuse 24/6	10
55480033	Pince agrafeuse 24/6	10
55490081	L:Pince agrafeuse métallique	10
55490081	L:Pince agrafeuse métallique	10
55510084	agrafeuse Heavy Duty 80 feuilles	10
55510084	agrafeuse Heavy Duty 80 feuilles	10
55530084	Agrafeuse gros travaux 5553	10
55600095	L:Agrafeuses NeXXt 4mm long bras noir	10
55600095	L:Agrafeuses NeXXt 4mm long bras noir	10
55612001	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Blanc	10
55612023	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Rose	10
55612036	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Bleu	10
55612044	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Orange	10

55612051	L:Set mini Agrafeuse+Perf.WOW Blis.bleu	10
55612062	L:Set mini Agrafeuse+Perf.WOW Blis.viole	10
55612064	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Vert	10
55612001	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Blanc	10
55612023	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Rose	10
55612036	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Bleu	10
55612044	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Orange	10
55612051	L:Set mini Agrafeuse+Perf.WOW Blis.bleu	10
55612062	L:Set mini Agrafeuse+Perf.WOW Blis.viole	10
55612064	Set mini agrafeuse-perfo BI - WOW Vert	10
55620004	L:AgrafeuseStyle de bur. 3mm blanc	10
55620028	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm rouge	10
55620053	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm vert	10
55620069	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm bleu	10
55620094	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm noir	10
55620004	L:AgrafeuseStyle de bur. 3mm blanc	10
55620028	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm rouge	10
55620053	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm vert	10
55620069	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm bleu	10
55620094	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm noir	10
55626004	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm blanc	10
55626028	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm rouge	10
55626053	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm vert	10
55626069	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm bleu	10
55626094	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm noir	10
55626004	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm blanc	10
55626028	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm rouge	10
55626053	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm vert	10
55626069	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm bleu	10
55626094	L:Agrafeuse Style de bur. 3mm noir	10
55640004	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 blanc	10
55640028	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 rouge	10
55640053	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 vert	10
55640069	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 bleu	10
55640094	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 noir	10
55640004	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 blanc	10
55640028	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 rouge	10
55640053	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 vert	10
55640069	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 bleu	10
55640094	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 noir	10
55646004	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 blanc	10
55646028	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 rouge	10
55646053	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 vert	10
55646069	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 bleu	10
55646094	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 noir	10
55646004	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 blanc	10
55646028	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 rouge	10
55646053	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 vert	10
55646069	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 bleu	10
55646094	L:Agrafeuse Style 15 feuil.No10 noir	10