



Essekte, S.A
Via Augusta, 20-26
08006 Barcelona, Spain
Tel +34 93 238 44 00
Fax +34 93 217 28 46
accobrands.com

Términos y Condiciones Asistencia Técnica en Garantía

Asistencia bajo Garantía

Por favor consulte el manual de usuario del producto para determinar las condiciones de garantía aplicables a su producto. De todos modos, al final de este texto, encontrará la lista de productos con condiciones de garantía especial.

Procedimiento de inspección

Una vez completado el formulario de Asistencia en garantía del consumidor, Acco recogerá la máquina (desde cualquier lugar dentro de España y Portugal) a cargo nuestro.

Una vez recibido el producto y la información relevante en nuestras instalaciones, un ingeniero de Acco inspeccionará su producto.

Una vez que la inspección se ha realizado contactaremos con usted con los resultados de la inspección.

Si el fallo se diagnostica bajo garantía, ACCO se compromete a reparar y/o reemplazar la máquina sin ningún coste para Usted, siguiendo las indicaciones del ingeniero en cada caso.

Si el fallo no es compatible con la garantía se le proporcionará con dos opciones:

1. En caso de ser viable la reparación, se facilitará un presupuesto indicando el coste de reparación. La reparación y la devolución del equipo no se llevarán a cabo hasta la confirmación por parte del cliente que se puede proceder con la reparación
2. En caso de no ser aconsejada la reparación o no aceptación del presupuesto, La disposición del equipo en nuestras instalaciones para ser retirado por parte de cliente a su cargo

Exclusiones de la garantía:

La garantía del producto no se aplicará en el caso de:

1. El equipo o parte de él han sido sometidos a un accidente, alteración, mal uso o abuso.
2. Daños causados por factores externos, incluyendo pero no limitado a fluctuaciones de energía; fuego; daños por agua, rayos...
3. Haber sido excedido la capacidad de hojas / carteras de plastificar de producto recomendado.
4. Materiales/sustancias usados en el equipo para los cuales el producto no fue diseñado.
5. El modelo original y la placa de número de serie ha sido modificada, borrados o eliminados
6. Si existen pruebas de que el equipo no ha sido mantenido de acuerdo con el manual de usuario del producto.
7. Después de haber sido reparada dentro del periodo de garantía, por personal no cualificado oficialmente por ACCO, que no se trate del servicio de mantenimiento que se describe en el manual del usuario.
8. Daños ocasionados durante el envío del producto por el cliente.